Programma Consultkaarten in de praktijk – een webinar

21 april 17-18u

4 elementen voor goede implementatie:

* Effectieve tools (onderdeel A)
* Proces (onderdeel B)
* Gedrag (onderdeel C)
* Randvoorwaarden (komt aan bod in startbijeenkomst)

Tijdsduur: 60 minuten

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wat | Wie | Elementen tijdens webinar |
| Introductie | Ester Rake | Toelichting webinar en relatie tot implementatieproject |
| A. De consultkaart als tool | Ester | Uitleg over:  - studies die effectiviteit van keuzehulpen aantonen en in het bijzonder de consultkaart/option grid |
| - wat een consultkaart tot stand komt (ontwikkeling), o.a. gebaseerd op evidence-based richtlijnen, in samenwerking met patiëntenorganisaties en patiënteninput, wetenschappelijke verenigingen |
| - bewezen effectief instrument maar wordt weinig gebruikt |
| Reflectievraag: welke overtuigingen heeft de deelnemer die het gebruik van de consultkaart in de praktijk mogelijk in de weg staan --> input laten geven via Mentimeter / Kahoot |
| Vergelijken reacties deelnemers met de ’12 myths of Shared Decision Making ’ van Légaré. |
| B. Werkwijze van het team / de afdeling | Ester | Toelichting over specifieke implementatiestrategieën en de specifieke afdelingselementen |
| Peggy Geomini | Casus/voorbeeld van zorgverlener die consultkaart nu gebruikt: hoe hebben ze op die afdeling gekeken naar het integreren van het gebruik in de praktijk: wat ze doen om de consultkaart op het juiste moment bij de patiënt te krijgen |
|  | Toelichting over opties en voorbeelden hoe je de consultkaart kan inzetten per situatie, zie consultkaart.nl met opties (aan patiënt geven, bij aanmeldbalie geven, van te voren opsturen, in wachtkamer, enz.) |
|  | Input deelnemers: hoe kan de consultkaart bij jouw afdeling ingezet worden. |
| Implementatie | Haske van Veenendaal | Uitleg over en ervaringen met implementatie in andere ziekenhuizen, ervaringen andere projecten |
| C. Gebruik | Haske | Intro |
| Filmpje onjuist gebruik consultkaarten |
| Reflectievraag deelnemers: wat ging goed in dit gesprek, wat kan beter? |
| Filmpje correct gebruik consultkaarten |
| Reflectievraag deelnemers: wat vond je goed gaan in dit gesprek? |
| Reflectievraag: wat betekent dit voor jou: wat ga jij morgen doen als je met een patiënt de consultkaart gebruikt? |
| Afsluiting |  |  |